



- WICHTIGE INFORMATIONEN UND MIETBEDINGUNGEN -

INDEKSE • SEITE 1: INDEKSE

- SEITE 2: INKLUSIVE/NICHT INKLUSIVE UND ZUSÄTZLICHE KOSTEN



- SEITE 3: FLUGHAFEN



- SEITE 4: KRAFTSTOFF, ELEKTRISCHE LADUNG, ADBLUE FLÜSSIGKEIT



- SEITE 5: ÄNDERUNG, STORNIERUNG, VERLÄNGERUNG



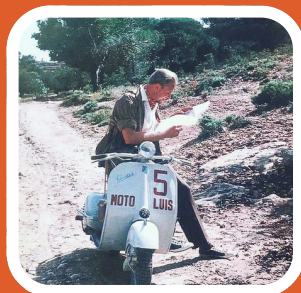
- SEITE 6: MINDESTALTER UND FÜHRERSCHEIN, VERSICHERUNGEN UND SELBSTBETEILIGUNG



- SEITE 7: SCHÄDEN AM MIETWAGEN, WAS SELBSTBETEILIGUNG BEDEUTET, TOTALSCHADEN, PLATTEN/KAPUTTE REIFEN



- SEITE 8: ARTEN VON FÜHRERSCHEINEN, PANNENDIENST, UNSERE EMPFEHLUNGEN, FORMENTERA





INBEGRIFFEN IM MIETPREIS

- Unbegrenzte Kilometer
- 21% MwSt
- Junge Fahrer ohne zusätzliche Kosten
- Versicherung mit Selbstbeteiligung
- 2 Helme (für Motorräder)
- 24-Stunden Mietverträgen, mit Ausnahme San Antonio. Sie müssen den Schlüssel vor 09.00 Uhr in den Briefkasten (Loch Mauer) werfen.



NICHT INBEGRIFFEN IM MIETPREIS

- Kraftstoff (voll - voll)
- Extreme Verschmutzung (100 - 200€) + Rauchen im Auto (50€)
- Transport von (Haus)tieren (100 - 200€)
- Bußgelder (Betrag) + Verwaltungskosten (30€)
- Rückgabe an falschem Parkplatz (30€)
- Schäden an der Kupplung
- Diebstahl/Verlust/(Wasser)schäden von: Helme (40€), Schlüssel, Kabel von Elektroautos (Kosten laut Hersteller)



VIELLEICHT BRAUCHST DU:

4€/Tag, max. 40€

- Sitzerrhöhung
- Zusatzfahrer

6€/Tag, max. 60€

- Maxi cosi
- Kindersitze gruppe I
- Sitzerrhöhung mit Rückenteil



HAUSSERVICE

Wir bieten kontaktlose Hauslieferungen (80€/Fahrt) an (min. 7 Miettage). Am ersten Tag wird vereinbart, wo der Schlüssel am letzten Tag vor 09:00 Uhr hinterlegt werden muss. Last-Minute-Änderungen von der Villa zum Flughafen sind nicht erstattungsfähig. Bei nicht rechtzeitiger Bereitstellung aller Daten kann der Service nicht garantiert werden und die Buchung ist nicht erstattungsfähig.



KOSTENLOSER HOTELTRANSFER

Wir bieten einen kostenlosen Transfer-Service zu unserem Büro von den Hotels im Zentrum von San Antonio an (es wird kein Service angeboten, um dich am letzten Tag zum Hotel zurückzubringen).



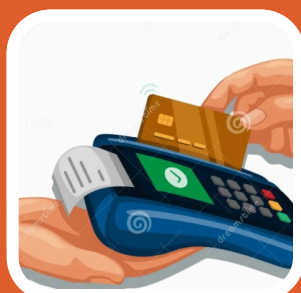
ZUSÄTZLICHE SERVICEGEBÜHREN

Wenn du das Fahrzeug nicht zur vereinbarten Zeit abholst/zurückbringst und dies zusätzliche Kosten für uns mit bringt, wie z. B. kostenpflichtiges Parken, behalten wir uns das Recht vor, den entsprechenden Betrag in Rechnung zu stellen. Wir bitten dich, das Reservierungsformular mit allen Daten in einer E-Mail zu senden, um den Austausch mehrerer E-Mails und mögliche Servicegebühren zu vermeiden.



KREDIT-/DEBITKARTEN

Eine Kreditkarte ist immer erforderlich. Zahlungen über Vermittler haben eine 5%-Gebühr, vermeidbar per Banküberweisung oder Direktbuchung auf unserer Website. Mit Debitkarte gilt eine Kautions von 100–500 €. Bei Basisversicherung zahlen Sie die Selbstbeteiligung + Kautions. Alle Kautions werden innerhalb von 72 Werktagen zurückerstattet, wenn das Auto in gutem Zustand zurückgegeben wird.





MIETWAGEN AM FLUGHAFEN

Wir bringen das Auto in die erste Etage des Parkplatzes P1N. Dieser befindet sich vor der Halle. Unser Kollege erwartet Sie am Schalter, am Platz Nr.384.

Die Servicegebühren für die Lieferung und Abholung des Autos am Flughafen betragen nur 15€ extra. Der Service zum Privatflughafen kostet 40€.



ROLLER FLUGHAFEN ZONE

Sie unterschreiben Ihren Mietvertrag auch am P1N. Danach gehst du zu Fuß (+/- 10 Min.) zu unserem privaten Parkplatz, wo dein Motorroller geparkt ist. Falls du nicht im Besitz des richtigen Führerscheins (A/A1) bist oder keine Erfahrung hast, können wir deine Buchung stornieren. Wir berechnen 2 Miettage und der restliche Betrag kann für eine Autovermietung bei uns verwendet werden, wenn du die Bedingungen erfüllst. Es ist nicht gestattet, Motorroller ohne Fahrerfahrung zu mieten.



ANKUNFTSZEITEN FLUGHAFEN

08 - 19.00 Uhr: 0€
19 - 22.00 Uhr: 10€
22 - 01.00 Uhr: 25€



ÄNDERUNG/VERSPÄTUNG/STORNIERUNG FLUG

Bei Verspätung oder Flugänderung/Stornierung bitten wir dich, uns zu informieren. Ruf an oder schick eine WhatsApp an die Mitarbeiter, die auf dich warten. Ohne Benachrichtigung können wir den Service nicht garantieren.

Bürozeiten: +34 672 07 75 00
Nach 16:00 Uhr: +34 637 467 912



SERVICE WÄHREND DER WINTERMONATE

Während der Nebensaison ist der Flughafendienst kontaktlos. Du erhältst:

- Eine E-Mail zur digitalen Vertragsunterzeichnung.
- Eine E-Mail mit Mietvertrag und Fahrzeugdetails.
- Anweisungen zur Fahrzeugabholung bei P1N.



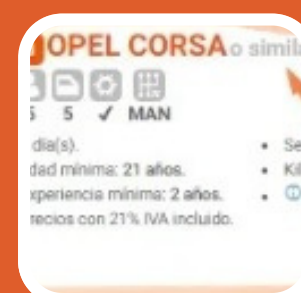
WIE FUNKTIONIERT DIE RÜCKGABE AM FLUGHAFEN?

Bei der Ankunft am Flughafen folge den Schildern zu P1. Bleibe auf der linken Spur, um Zugang zu (P1 N) zu erhalten. Biege beim Einfahren nach links ab und dann erneut nach links, um die Auffahrt zur ersten Etage zu nehmen. Die Fahrzeugrückgabe ist kontaktlos und erfolgt zwischen den Plätzen 360-380. Folge den Anweisungen auf der linken Seite (vertikal) deines Vertrags.



AUTOMODELL/MARKE UND FARBE

Die auf unserer Website beworbenen Autokategorien mit dem Namen einer bestimmten Automarke und -modell + „oder ähnlich“ bieten keine Garantie für dieses Modell. Der Kunde kann ein anderes Fahrzeug mit ähnlichen Merkmalen erhalten, je nach Verfügbarkeit. Die Farben sind nur illustrativ und können variieren. Weder die Marke/Modell noch die Farbe können in keinem Fall garantiert werden.





KRAFTSTOFFPOLITIK, VOLL - VOLL

Unsere Kraftstoffpolitik ist voll - voll. Achte darauf, dass das Auto vollständig voll ist, bevor du die Tankstelle verlässt. Um den Tank vollständig zu füllen: Entferne nach dem ersten „Klick“ die Zapfsäule und setze sie nach 10 Sekunden wieder ein, um weiter zu füllen, bis der nächste „Klick“ kommt.



SERVICEGEBÜHREN FÜR DAS TANKEN

Wenn Kraftstoff fehlt, berechnen wir die fehlenden Liter plus 25€ für den Tankservice (bei Motorrädern, jede Strich/Block 2€ + 10€ für den Service). Du musst den Tankbeleg im Auto/Roller hinterlassen und maximal 10 km von der Rückgabestelle tanken.



DIE BP-TANKSTELLE IN DER NÄHE DES FLUGHAFENS

Die Tankstelle in Sant Jordi, nahe dem Flughafen, ist oft sehr besucht, daher sei rechtzeitig dort. Informiere das Personal, dass du voll tanken musst und nicht weißt, wie viel fehlt. Sie öffnen die Pumpe für dich. Möglicherweise musst du ein Dokument als Garantie hinterlassen, das du nach der Zahlung zurückbekommst. Achte darauf, dass der Tank vollständig voll ist. Manchmal können nach dem ersten „Klick“ noch mehr Liter hinzugefügt werden.



ENDE DER (SOMMER-)SAISON

Wenn die Sommersaison endet, werden die meisten unserer Autos an den Händler zurückgegeben oder zum Verkauf angeboten. Bitte tanke am letzten Tag nicht nach, wenn du eine Benachrichtigung von uns erhalten hast. Wir berechnen die fehlenden Liter zu einem günstigeren Preis (X €/Liter), sodass du keine Zeit an der Tankstelle verlierst. Vielen Dank für deine Zusammenarbeit!



ADBLUE

Seit einigen Jahren sind alle Diesel-Fahrzeuge mit einem Adblue-System ausgestattet, das die Emissionen auf 80 mg/km begrenzt. Wenn das Auto anzeigt, dass Adblue nachgefüllt werden muss, bist du verpflichtet, dies zu tun. Du kannst zu einer der Tankstellen auf der Insel gehen oder eine unserer Garagen aufsuchen.



ELEKTROAUTOS - 1

Wir liefern das Auto vollgeladen mit Strom und du musst es mit mindestens 50% Ladekapazität zurückbringen. Wenn der Ladezustand niedriger ist, behalten wir uns das Recht vor, einen zusätzlichen Miettag zum aktuell an der Rezeption geltenden Tarif in Rechnung zu stellen.



ELECTOAUTOS - 2

Wir liefern dein Elektroauto mit 2 Kabeln (für den Hausgebrauch und Mennekes). Du musst beide Kabel zurückbringen. Fehlt ein Kabel, musst du die Kosten dafür bezahlen. Frage uns nach der PDF „Wie und wo lade ich mein Elektroauto?“





VERLÄNGERUNG DER RESERVIERUNG/MIETVERTRAG

Die Verlängerung ist nur möglich, wenn Verfügbarkeit besteht. Wir berechnen den aktuellen Preis. Eine Verlängerung kann nur schriftlich angefragt werden, idealerweise mindestens 48 Stunden im Voraus. Wenn du das Auto behältst, ohne uns zu informieren, berechnen wir die zusätzlichen Miettage, die zu diesem Zeitpunkt gültig sind, plus Verwaltungskosten.

WhatsApp: +34 672 077 500

E-Mail: info4@motoluis.com



OHNE UHRZEITEN ODER MIT FALSCHEN ZEITEN

Wenn du die genauen Zeiten bei der Buchung nicht weißt, blockieren wir den Abhol- und Rückgabetag und berechnen volle Tage. Wenn du die richtigen Zeiten innerhalb von 14 Tagen mitteilst, zahlst du nur für die tatsächlichen Tage (gilt nicht für Last-Minute-Buchungen). Wenn du eine Online-Buchung mit falschen Zeiten vorgenommen hast, werden Verwaltungsgebühren und eventuell zusätzliche Miettage zum aktuellen Tarif berechnet.



VORZEITIGE RÜCKGABE

Wenn du deinen Leihwagen eher zurückbringst und du informierst uns 72 Stunden im Voraus, erstatten wir die nicht genutzten Tage (gilt nicht für spezielle Fahrzeuge wie 4x4, Automatikfahrzeuge, Cabriolets, Minibusse, Luxusautos usw.).



VERSPÄTETE RÜCKGABE

Wenn du das Auto nicht am vereinbarten Datum/Zeit zurückgibst, wie im Vertrag angegeben, hat Moto Luis das Recht, die zusätzlichen Tage + Verwaltungskosten zu berechnen, sowie einen Aufpreis, wenn wir dem nächsten Kunden eine höhere Kategorie anbieten müssen, um eine Überbuchung zu vermeiden.



VORAUSSETZUNGEN + KAUTION MIT DEBITKARTEN

Wenn wir das reservierte Fahrzeug nicht liefern können, weil nicht alle Voraussetzungen erfüllt sind, werden zwei Miettage in Rechnung gestellt. Wenn du nur eine Debitkarte vorzeigst, buchen wir einen zusätzlichen Kautionsbetrag ab. Dieser beträgt 100 € für Motorroller, 200 € für Kleinwagen, 300 € für Mittelklassewagen und 500 € für alle anderen Fahrzeuge.



STORNIERUNGSBEDINGUNGEN: WINTER, APRIL, MAI, OKTOBER

Kostenlose Stornierung (schriftlich) bis 72 Stunden vor Ankunft. Andernfalls:

- 1 Miettag (Schaltertarif) für kleine und mittelgroße Autos (bis Kategorie C1) und Motorräder.
- 2 Miettage (Schaltertarif) für alle anderen Fahrzeuge.



STORNIERUNGSBEDINGUNGEN: JUNI, JULI, AUGUST, SEPTEMBER

Kostenlose Stornierung bis 7 Tage vor Ihrer Ankunft. Andernfalls:

- 2 Miettage (Schaltertarif) für alle Fahrzeuge.

WhatsApp: +34 672 077 500

E-Mail: info4@motoluis.com**





AUTOS - BEDINGUNGEN FÜR ALTER UND FÜHRERSCHEINJAHRE

Mindestalter und Führerscheinjahre:

21 Jahre + 2 Jahre Führerschein: kleine Autos
23 Jahre + 3 Jahre Führerschein: mittelgroße Autos
25 Jahre + 5 Jahre Führerschein: andere Autos

Dein Führerschein muss in Spanien gültig und legal sein (prüfe die internationalen Vereinbarungen zwischen deinem Land und Spanien).



MOTORRÄDER - RICHTIGER FÜHRERSCHEIN

In einigen Ländern darfst du mit dem Führerschein B und 3 Jahren Erfahrung Motorräder bis 125 CC fahren. Überprüfe in deinem Heimatland, ob du Motorräder mit diesem CC fahren darfst, da die Gesetze von Land zu Land unterschiedlich sind und der Kunde in Spanien verantwortlich für das Fahren ist. Wenn du aus einem Nicht-EU-Land kommst, benötigst du immer einen internationalen Führerschein und die Kategorien A/A1/A2. Erfahrung ist erforderlich.



KAUTIONEN SELBSTBETEILIGUNG

Du bist verantwortlich für alle neuen Schäden pro Unfall/Schäden. Wenn die Reparatur günstiger ausfällt, wird die Differenz zurückerstattet.

250€ - Motorräder
600€ - kleine Autos
700€ - mittelgroße Autos
1000€ - GLA, GLB, Mini, Renegade, P.5008 (Kat. F1)
2000€ - andere Fahrzeuge



BEDINGUNGEN DER ALL-IN-ONE-VERSICHERUNG

All-in-One-Versicherung ohne Selbstbeteiligung und kostenloser Pannendienst, einschließlich:

* 25 Jahre + 3 Jahre Führerschein: kleine und mittelgroße Autos
* 30 Jahre + 5 Jahre Führerschein: andere Fahrzeuge

Wichtig: Alle Fahrer müssen die Anforderungen erfüllen. Wir bitten keine Rückerstattung des bezahlten Betrags an wenn es ein Fahrer gibt die nicht die Anforderungen erfüllt.



BETRÄGE DER ALL-IN-ONE-VERSICHERUNG

8€/Tag: Motorräder
12€/Tag: kleine Autos
15€/Tag: mittelgroße Autos
30€/Tag: GLA, GLB, Mini, Renegade, P.5008 (Kat. F1)
40€/Tag: Tesla, Wranglers, Range + Land Rovers
40€/Tag mit Reduzierung der Selbstbeteiligung auf 500€: 8+9 Sitze



NIEMALS INBEGRIFFEN BEI KEINER VERSICHERUNG

- Falscher Kraftstoff tanken
- Diebstahl/Verlust/(Wasser)schäden an: Helmen, Schlüsseln, elektrischen Ladekabeln
- Wasserschäden (Salzwasser)
- Schlüssel im Fahrzeug einschließen
- Passagiersversicherung (für Motorräder)
- Pannendienst für Motorräder. Wir bieten Hilfe nur während unserer Öffnungszeiten an.



NIEMALS INBEGRIFFEN BEI KEINER VERSICHERUNG

- Der Abschleppdienst ist nicht inbegriffen bei rücksichtsloser Fahrt und/oder Hilfe auf unbefestigten und ungeeigneten Straßen.
- Kupplung
- Das Ausschiffen des Fahrzeugs (z.B. nach Formentera)





WAS BEINHALTET DIE SELBSTBETEILIGUNG?

Wenn du unsere All-in-One-Versicherung nicht abschließt, bist du verantwortlich für alle neuen Schäden und Unfälle sowie für die Kosten/Ausgaben bei Panne, Pannenhilfe, Abschleppdienst usw. Beschädigungen/Plattfüße/Felgen sind ebenfalls nicht abgedeckt. Der Selbstbeteiligungsbetrag wird am ersten Tag auf deiner Karte belastet. Dieser Betrag wird innerhalb von maximal 72 Stunden zurückerstattet, sofern keine neuen Schäden vorliegen und der Tank voll ist.



SELBSTBETEILIGUNG UND RÜCKGABE AM FLUGHAFEN

Wenn du das Auto am Flughafen zurückgibst (Self-Service), machen wir Fotos von den Schäden, ohne das Auto zu bewegen. Diese Fotos gelten als gültig. Der Kunde ist verantwortlich, bis unser Mitarbeiter das Auto abholt. Du erhältst eine E-Mail im Falle neuer Schäden.



VERPFLICHTUNG, SCHÄDEN ZU MELDEN

Wenn das Auto während der Miete neue Schäden erleidet, informiere uns bitte innerhalb von 24 Stunden, damit wir neue Teile bestellen können (auch wenn du die All-in-One-Versicherung hast). Bei einem Unfall mit einer anderen Partei musst du ein Schadensformular ausfüllen. Sende eine E-Mail an cora@motoluis.com mit Fotos des Schadens und den Nummernschildern beider Fahrzeuge. Bei fehlenden Informationen können Verwaltungskosten in Rechnung gestellt werden.



TOTALSCHADEN

Wenn das Fahrzeug aufgrund des Verschuldens des Kunden oder eines Vorfalls ohne Schadensformular oder Polizeibericht einen Totalschaden erleidet, hat der Kunde kein Recht auf Rückerstattung der Miete. Der Kunde muss die Abschleppkosten, Verwaltungskosten und die volle Tankfüllung übernehmen und hat keinen Anspruch auf ein Ersatzfahrzeug.



ERSATZFAHRZEUG

Falls das Fahrzeug aufgrund eines Unfalls (unter normalen Umständen) nicht mehr fahrbereit ist, wird Moto Luis alles tun, um die Situation so schnell wie möglich zu lösen. Sollte ein Bedarf oder Wunsch nach einem anderen Fahrzeug bestehen, muss der neue Mietbetrag gemäß dem zum Zeitpunkt gültigen Tarif bezahlt werden, sofern Moto Luis Verfügbarkeit hat.



SCHADENFORMULAR

Der Kunde ist verantwortlich für das Ausfüllen des Schadenformulars. Bei fehlerhaften oder unvollständigen Angaben muss der Kunde den Schaden bezahlen, auch bei abgeschlossener All-in-One-Versicherung. Ohne das Formular (per E-Mail/WhatsApp) ist der Kunde für alle Schäden und Verwaltungskosten verantwortlich.



PLATTE ODER BESCHÄDIGTE REIFEN

Wenn das Fahrzeug aufgrund der werkseitigen Ausstattung keinen Ersatzreifen hat und ein Platten oder Schaden auftritt, bieten wir kostenlose Hilfe während unserer Bürozeiten an, sofern der Kunde unsere All-in-One-Versicherung abgeschlossen hat. Andernfalls, wenn der Kunde die Basisversicherung abgeschlossen hat, ist er verantwortlich für die Deckung aller Kosten, die aus dieser Situation entstehen.





INTERNATIONALER FÜHRERSCHEIN

Du bist selbst verantwortlich, wenn dein Führerschein in Spanien nicht gültig ist. Einige Länder haben keine Vereinbarungen mit unserem Land, deshalb benötigen wir einen internationalen Führerschein.



PANNENHILFE - AUTOS

Bei Panne von Montag bis Samstag von 09:00 bis 20:00 Uhr und am Sonntag von 09:00 bis 16:00 Uhr:

WhatsApp: +34 672 07 75 00
Telefon: +34 971 34 05 21

Außerhalb unserer Öffnungszeiten ruf bitte die Nummer an, die auf deinem Mietvertrag steht.



PANNENHILFE - MOTORROLLER

Wir bieten Pannenhilfe nur während unserer Öffnungszeiten über WhatsApp +34 672 07 75 00 oder telefonisch unter +34 971 34 05 21 an.



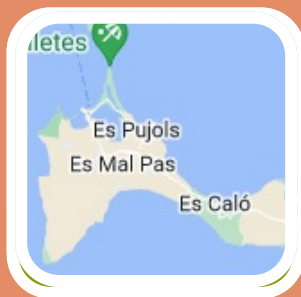
PERSÖNLICHE GEGENSTÄNDE

Bitte lasse keine Gegenstände im Fahrzeug. Wir empfehlen, das Auto nicht abzuschließen, um Schäden an Fenstern oder Schlössern zu vermeiden. Die Versicherung deckt keine persönlichen Gegenstände im Fahrzeug ab. Wenn das Fahrzeug aufgrund des Abschließens oder von hinterlassenen Gegenständen beschädigt wird, ist der Kunde aufgrund von Fahrlässigkeit verantwortlich.



FORMENTERA

Es ist nicht erlaubt, unser Fahrzeug oder Motorroller nach Formentera oder an andere Orte zu verschiffen. Jede Verletzung dieser Regel wird als Vertragsbruch angesehen, was bedeutet, dass der Kunde für etwaige zusätzliche Kosten, Unfälle, Schäden oder andere Schäden, die dadurch entstehen können, verantwortlich gemacht wird.



EINEN SEHR SCHÖNEN URLAUB!

Und zum Schluss möchten wir die Gelegenheit nutzen, dir einen schönen Urlaub zu wünschen. Wenn du Fragen, Zweifel oder Anmerkungen hast, stehen wir dir gerne zur Verfügung. Falls du nützliche Informationen über die Insel benötigst, besuche unseren Blog mit den besten Empfehlungen und Routen.
Vielen Dank, dass du bei uns gemietet hast!

